مركز قطر لتنمية المسار المهني

التقرير السنوي

2020

مؤسسة قطر
Qatar Foundation

مركز قطر لتنمية المسار المهني
QATAR CAREER DEVELOPMENT CENTER

نبذة عن **مركز قطر للتطوير المهني**

مركز قطر للتطوير المهني هو عضو مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، ويسعى إلى مساعدة الأجيال الشابة، لا سيما الطلاب من مختلف المسارات والمراحل التعليمية المتاحة في قطر، ومن ضمنهم الشباب من ذوي الاحتياجات الخاصة، على تحديد وتحقيق أهدافهم التعليمية والمهنية. ولهذا يوفر لهم المركز مجموعة رفيعة المستوى من برامج وخدمات وأنشطة التطوير المهني المتخصصة، كما يعمل على توفير الدعم والمعرفة التي يحتاجونها لاتخاذ القرارات ووضع الخطط المهنية السليمة وتنفيذها، وتحقيق النمو والتطور المهني بما يساعدهم على بلوغ أهدافهم، والمساهمة في مسيرة تنمية وازدهار دولة قطر.

وإلى جانب الشباب، يعمل مركز قطر للتطوير المهني على توفير الدعم لمجموعة متنوعة من الأطراف والشركاء، من أفراد ومؤسسات، ممن يحظون بتأثير على الشباب. وتضم هذه المجموعة المختصين في مجال التطوير المهني ورأس المال البشري، والإداريين والمرشدين الأكاديميين والمهنيين، وأولياء الأمور، وصانعي السياسات. ويسعى المركز إلى إشراك جميع هذه الفئات في عدد من المبادرات والمشروعات والبرامج، بهدف دعمهم وتمكينهم وتثقيفهم بشأن الدور الحيوي والأساسي الذي يؤدونه للتأثير في مستقبل الشباب.

ويسعى مركز قطر للتطوير المهني إلى تحقيق هدف استراتيجي مزدوج يتمثل في:

١. جعل التوجيه المهني، والتطوير المهني بصفة عامة، جزءًا لا يتجزأ من عملية التطوير الاستراتيجي على المستوى الوطني لدولة قطر.

٢. ترسيخ الثقافة المهنية بين أفراد المجتمع في دولة قطر، وتحديدًا بين الشباب والفئات الأكثر تأثيرًا عليهم.

من هذا المنطلق، يعمل مركز قطر للتطوير المهني على توفير التالي:

١. المعلومات والآراء المتعلقة بمجال التطوير المهني في مختلف المجالات ذات الصلة، خاصة في التعليم والتدريب وسوق العمل، من خلال:

- أ. الجهود البحثية القائمة على الأدلة
- ب. التعاون الأكاديمي والمهني ومنصات التبادل المعرفي
- ج. الأنواع والأشكال المختلفة للنشر وإنتاج المحتوى

٢. التدريب المهني، والتطوير، والإرشاد، ومنصات التخطيط والاستشارات المهنية، والخدمات المهنية المقدمة إلى مختلف الفئات المستهدفة والجهات المعنية، وهي:

- أ. فئة الشباب، وخصوصًا الطلاب من رياض الأطفال إلى خريجي الجامعات، بما في ذلك الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ب. الشرائح الأكثر تأثيرًا على الشباب مثل المتخصصين المهنيين، وصنّاع السياسات، وخبراء رأس المال البشري، وأولياء الأمور، والمعلمين، والباحثين، ومديري المدارس والقائمين على العملية التعليمية.
- ج. المنظمات الحكومية والخاصة، والمحلية والدولية، والربحية وغير الهادفة للربح.

٣. الأنشطة والفعاليات التوعوية المفيدة والجذابة، والتي تهدف إلى نشر الوعي المهني وخلق الاهتمام به، مثل:

- أ. الأنشطة والمعارض المهنية
- ب. مراكز التعليم الترفيهي
- ج. الندوات عبر الإنترنت والمصادر الإلكترونية
- د. المسابقات والجوائز
- هـ. الهيئات والمنصات المهنية المتخصصة
- و. الحملات الإعلامية

وبذلك كله، ينسجم دور مركز قطر للتطوير المهني مع رؤية مؤسسة قطر التي ترتكز على إطلاق قدرات الإنسان وتطويرها من خلال التركيز على توفير التعليم النوعي وتنوع أوجه الاستثمار في رأس المال البشري. وضمن جهود مؤسسة قطر في هذا السياق، يدعم مركز قطر للتطوير المهني هدف المؤسسة المتمثل في تمكين الشباب ودعمهم منذ اليوم الدراسي الأول وصولًا إلى مرحلة الدراسات العليا المتقدمة وما بعدها. كما يُساهم المركز في تحقيق أهداف مؤسسة قطر، المتمثلة في تحقيق الرخاء الاجتماعي والاقتصادي، وذلك ببناء مجتمعات أكثر قوة من خلال التعلم النوعي المستمر.

فهرس المحتويات

نبذة عن مركز قطر للتطوير المهني	١
رسالة المدير التنفيذي	٦
رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا وجمهورنا وشركاؤنا	٧
حصيلة عام ٢٠٢٠	٩
التغطية الإعلامية	١١
البرامج والمبادرات المهنية	١٣
الطلاب وأولياء الأمور	١٣
الممارسون المهنيون	٢١
التوعية ونشر المعرفة المهنية	٢٥
حملات التوعية المهنية	٢٥
المنشورات	٢٧
التواصل المجتمعي	٢٩
الشراكات	٣٠
توجهنا الاستراتيجي للعام ٢٠٢١	٣٥
شركاء هذا العام	٣٦

عبدالله المنصوري
المدير التنفيذي

رسالة المدير التنفيذي

كان هذا العام استثنائيًا بكل المعايير. واجهنا خلاله، مع العالم أجمع، جائحة صحية فرضت حضورها الطارئ على مختلف نواحي حياتنا. فالتحديات التي فرضتها جائحة كورونا (كوفيد-١٩) تطلبت منا إعادة النظر بكامل العملية التعليمية، بما تشمله من مناهج، وأساليب تدريس، وتقييم، واستراتيجيات. ونتيجة هذه التغيرات، بتنا اليوم أمام مساحات أوسع للتطوير الذاتي، وأهمية أكبر للمهارات الاحترافية، والمواءمة بين التدريب والتطبيق والابتكار.

وبما أن هذا النموذج التعليمي الاستثنائي المستجد يركز على وعي والتزام الطالب، فوجدنا أن الدور الإرشادي الذي يلعبه مركز قطر للتطوير المهني بات أكثر أهمية عن ذي قبل، حيث نحرص على إرشاد الطلاب وتدريبهم على كيفية تحقيق أقصى استفادة ممكنة من البرامج التعليمية ضمن الظروف المتاحة.

فأكثر من أي وقت مضى، يواجه طلاب اليوم حيرة عند التفكير في مستقبلهم، أو إقدامهم على اختيار تخصصهم الأكاديمي. لذلك، توجب علينا تقديم الدعم لهم خلال هذا العام الاستثنائي، كما دعمنا أولياء الأمور والمرشدين، لتخطيط مسارات تدعم رؤية الدولة، وتواكب التغيرات التي نشهدها حاليًا. تجلى ذلك في تطوير خدماتنا وبرامجنا الرقمية لتتلاءم مع الوضع الجديد، وتشمل شريحة أكبر من الشباب وأولياء أمورهم والعاملين في مجال الإرشاد والتوجيه المهني.

وعلى الرغم من مختلف الصعوبات والتحديات التي واجهتنا هذا العام، فقد كان هذا العام مميزًا لنا، حيث تمكنا من تحقيق العديد من الإنجازات. فنحن نفخر بالمحافظة على رضا أكثر من ٩٠٪ من آلاف المشاركين الذين انخرطوا معنا في ١٩ برنامجًا ومبادرة مختلفة قدمناها خلال عام ٢٠٢٠. كما سعدنا بتخريج ١٦ مستشارًا مهنيًا من النسخة العاشرة من برنامج إعداد المستشارين المهنيين، و١٢٤ مرشدًا مهنيًا وأكاديميًا من المدارس المستقلة والخاصة ضمن برنامج تدريب المرشدين المهنيين. وضمن جهودنا التوعوية، شاركنا في ٦ فعاليات مجتمعية، كما أصدرنا كتيبين توعويين عن التوجيه والإرشاد المهني، و٦ مقاطع رسوم متحركة توعوية، وأصدرنا أيضًا العددين العاشر والحادي عشر من مجلة "دليلك المهني" بالتزامن مع التطبيق الإلكتروني لها.

وفي إطار حرصنا على توفير خدمات رقمية فاعلة تتماشى مع رحلة التحول الرقمي في مرحلة كوفيد-١٩ وما بعدها، أطلقنا مجموعة من البرامج والندوات المهنية عبر الإنترنت، كما استكملنا تقديم عدد من برامجنا المعروفة بشكل افتراضي، بما يضمن تحقيق الفائدة المرجوة.

نستعرض سويًا في الصفحات التالية لمحات من الجهود التي بذلناها خلال عام ٢٠٢٠، ولا يفوتنا التوجه بالشكر والتقدير لجميع الأفراد والجهات التي ساهمت في تحقيق هذا الكم من الإنجازات على الرغم من كل الصعوبات، ونتطلع لسنة جديدة حافلة بالعطاء والإنجازات.

عبدالله المنصوري
المدير التنفيذي

رؤيتنا

تتلخص رؤيتنا في أن نصبح مركزًا نموذجيًا للتطوير المهني معروفًا بإسهاماته الجليلة في إعداد رأسمال بشري قطري ذي كفاءة عالية.

رسالتنا

تماشيًا مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وتوجه مؤسسة قطر، يهدف مركز قطر للتطوير المهني إلى مساعدة الشباب القطري على تحديد وتحقيق أهدافهم التعليمية والمهنية. ويقوم مركز قطر للتطوير المهني بذلك من خلال تقديم البرامج والخدمات رفيعة المستوى، التي تهدف إلى تثقيف ودعم الجمهور المستهدف حول أفضل السبل لاتخاذ القرارات المهنية، ووضع خطط سليمة، وتحقيق النمو والتطور المهني، وتحقيق أهدافهم في الحياة بأفضل الأساليب التي تساهم في دعم نمو دولة قطر واستمرار مسيرة ازدهارها.

أهدافنا

غرس العقلية المهنية في المجتمع القطري من خلال وسائل وبرامج تعمل على تعزيز الوعي المهني وخلق الاهتمام به.

إرساء سياسات وخطط وممارسات مهنية فعالة عبر التعاون الوثيق مع الجهات المعنية بالتوجيه المهني.

تعزيز النظام التعليمي عن طريق أدوات التوجيه المهني والخدمات المهنية.

شركاؤنا

- الوزارات والجهات الحكومية
- المؤسسات التعليمية والتربوية والبحثية
- صنّاع السياسات والاستراتيجيات المهنية والتعليمية
- القطاعان العام والخاص
- المنظمات المدنية وغير الربحية
- المنظمات والجمعيات المهنية المتخصصة
- الإعلام وقادة الرأي

جمهورنا

- طلاب المرحلة ما قبل الجامعية
- الطلاب الجامعيون والخريجون الجدد
- أولياء الأمور
- المرشدون والمستشارون الأكاديميون والمهنيون
- المتخصصون والعاملون في مجال رأس المال البشري
- الباحثون والأكاديميون المختصون بالتوجيه المهني

قيمنا

المسؤولية الاجتماعية والوطنية | الرؤية الواضحة | السعي المستمر نحو الأفضل | المعايير المهنية العالية

التطوير والتقدم | الريادة والقيادة | الابتكار والإبداع والمبادرة | المعرفة والخبرة | روح الفريق | بيئة العمل الصحية

حصيلة عام ٢٠٢٠

٩١%
من المشاركين في مبادرات وبرامج المركز أعربوا عن رضاهم العام بتلك البرامج

تنظيم
١٩
برنامجًا ومبادرة

استقبال أكثر من
٥٨٦٦
طفلا في مراكزنا الترفيهية للتوعية المهنية بمدينتي كيدزانيا وكيدزموندو الدوحة

التفاعل مع أكثر من
١,٥٥٨,٦٦٠
شخص

المشاركة في
٦
فعاليات مجتمعية توعوية

تحقيق تغطية إعلامية مجانية في وسائل الإعلام المطبوعة والمرئية بقيمة
٥,٢٨٠,٤٣٢
ريالًا قطريًا

إصدار العددين **١٠** و **١١**
من مجلة "دليلك المهني" بالتزامن مع التطبيق الإلكتروني لها

تخريج **١٢٤** مرشدًا مهنيًا وأكاديميًا من المدارس المستقلة والخاصة ضمن برنامج تدريب المرشدين المهنيين

نشر **٦** مقاطع رسوم متحركة توعوية

تخريج **١٦** مستشارًا مهنيًا من برنامج إعداد المستشارين المهنيين خلال النسخة العاشرة من البرنامج

إصدار **٢** كتيبين توعويين عن التوجيه والإرشاد المهني

اعتماد النفاذ الرقمي

يفخر مركز قطر للتطوير المهني بحصوله على شهادة "اعتماد النفاذ الرقمي" من "مدى"، مما يجعل منصته في متناول جميع أفراد المجتمع، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن. وتأتي هذه الشهادة تتويجًا لشهور طويلة من العمل بذلها المركز في سبيل تلبية جميع المعايير العالمية والمبادئ التوجيهية للنفاذ الرقمي إلى محتوى الويب (WCAG 2.1) لتعزيز الشمولية الرقمية، وتمكين ذوي الاحتياجات الخاصة ودعم استقلاليتهم.

وبذلك، انضم الموقع الإلكتروني لمركز قطر للتطوير المهني إلى مجموعة المواقع المعتمدة، مثل موقع وزارة المواصلات والاتصالات، ووزارتي الخارجية والداخلية، ووزارة الأوقاف، والنيابة العامة القطرية، وعدد آخر من الجهات القطرية الحكومية والخاصة التي حازت على شهادة النفاذ الرقمي.

ويندرج هذا الإنجاز الجديد في إطار عمل مركز قطر للتطوير المهني المستمر لتطوير سياسة الإرشاد والتوجيه المهني لتعزيز قدرات الطلاب من ذوي الإعاقة، ومساعدتهم في تحديد أهدافهم ما بعد مرحلة التعليم، وإدراك مهاراتهم، وكذلك العمل على رفع الوعي المجتمعي فيما يتعلق بالنفاذ الرقمي بهدف تمكين ذوي الإعاقة ودمجهم في المجتمع.

التغطية الإعلامية

تحقيق تغطية إعلامية مجانية في وسائل الإعلام المطبوعة والإلكترونية بقيمة

٤,٥١١,٣٥٧ ريالًا قطريًا.

عبدالله المنصوري:

التوظيف بناءً على الكفاءات وليس العدد

بقول السيد عبدالله المنصوري المدير التنفيذي لمركز قطر للتطوير المهني: "أود أن أبدأ بما جاء في خطاب حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى في افتتاح الدورة الـ١٩ لمجلس الشورى، فكلمة سموه تحمل العديد من التوجيهات والأولويات التي تعتبر بمثابة بوصلة لنا نسير على خطاها ونهتدي بها. فقد أكد سموه أن الوظيفة في قطاعات الدولة المختلفة ليست استحقاقًا، بل واجب ومسؤولية. وأضاف أننا ننطلق مع ذلك تمامًا. بل وأرى أنه يجب ترجمته على أرض الواقع في قانون الموارد البشرية واللوائح المنظمة لعملية تقييم أداء الموظفين، وسياسات التظهير" الفائحة، إن التظهير لابد وأن المرشحين بناءً على قدراتهم وكفاءاتهم. وليس لمجرد حاجة عددية وسبق لمركز قطر للتطوير المهني، فمع مؤسسة قطر، أن أجرى دراسة مختلفة، فمع ٢٠١٥، بعنوان "التخطيط والتوجيه المهني من أجل الاقتصاد القطري بسياسات التظهير، خصوصًا وأن المشاركين في استبيانها، أشرنا فيها إلى أن التظهير النوعي القائم على الجودة هو وصفة النجاح الخاصة التنمية البشرية والمهنية في دولة قطر.

التعلم المستمر «هدف استراتيجي»

عبد الله المنصوري لـ «العرب»: تأهيل كوادر وطنية للنهوض بـ «التوجيه المهني»

5 % من الطلاب يلجؤون في مؤتمرهم المهنية إلى مدارسهم.. و٤٫٥ ملايين مستفيد من برامج الإذاعات

31 ألف مستفيد من برامج مركز قطر للتطوير المهني في 2019

بحسد إطلاق «جائزة التغافة الهنية». طلود الدامي لـ «العرب»:

برنامج جديد موجه للأطفال في المرحلة الابتدائية خلال 2020

5 ٪ فقط من الطلاب يلجؤون للإرشاد المهني

الدوحة - هبة البيه

أظهرت دراسة أجراها مركز قطر للتطوير المهني، عضو مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، أن 5٪ فقط من الطلاب هم من يلجؤون للإرشاد المهني في قراراتهم الدراسية.

وقال السيد عبدالله المنصوري المدير التنفيذي للمركز، لبرنامج تراحيب المذاع على قناة الريان القضائية أمس، إن هذه النسبة تعد قليلة، مشيرًا إلى أن لأولياء الأمور دورًا كبيرًا في تحديد اتجاهات أبنائهم في دخول التخصصات المختلفة سواء في الدراسة أو العمل ثم يأتي بعد ذلك تأثير الأصدقاء على تحديد التخصصات أو معرفة التخصص الأسهل.

عبدالله المنصوري المدير التنفيذي لمركز قطر للتطوير المهني:

برامج لتأهيل المنتسبين بأكاديمية الخدمة الوطنية قريبا

في إطار جهود مؤسسة قطر للنهوض بلغة الضاد

«قطر للتطوير المهني» يقود جهود تعريب موارد التوجيه المهني

الدوحة - اوسيل

يقود مركز قطر للتطوير المهني جهودا لتعريب موارد التوجيه المهني في قطر وذلك في إطار الجهود التي تقودها مؤسسة قطر للنهوض بلغة الضاد التي تعتبر اللغة الأم لحوالي 420 مليون شخص حول العالم ما يجعلها خامس أكثر اللغات تحدثًا على مستوى العالم بعد الصينية والإسبانية والإنجليزية والهندية.

وسط أن اطلقت مؤسسة قطر عددا من المبادرات التي تعالج التحديات التي تحول دون مواكبة اللغة العربية لمتطلبات العصر، ومن بين التحديات التي تعمل مؤسسة قطر على مواجهتها هي ضعف المناهج، والشراح التكنولوجي الذي يقابله تقصير المجامع اللغوية في تحديث اللغة العربية بما يجعلها مواكبة لتطور العصر، من دون أن تمسي طغيان اللهجات العامية التي باتت تنافس اللغة العربية الفصحى.

سعى مركز قطر للتطوير المهني عضو مؤسسة قطر، إلى دعم هذا الجهود من خلال انتاج المبادرات اللازمة لوجهها محدودية الموارد المتوفرة باللغة العربية للعاملين في مجال التوجيه والتطوير المهني في العالم العربي. وتمثل آخر هذه الجهود في تعريب «مسرد مصطلحات التطوير المهني» الخاص برابطة التطوير المهني في أسبا والمحيط الهادئ.

وتطول السيد عبدالله أحمد المنصوري المدير التنفيذي لمركز قطر للتطوير المهني: «من خلال هذه المبادرة، قدم مركز قطر للتطوير المهني مساهمة مهمة في تعزيز اللغة العربية، حيث قدم محتوى للناطقين باللغة العربية والمتخصصين في جميع أنحاء العالم يستطيعون الرجوع إليه في أسبا والمحيط الهادئ.

وسيساهم هذا الإنجاز في تمكين شركاء التطوير المهني من توجيه شبابنا بشكل أفضل، ليس فقط في قطر ولكن في جميع أنحاء العالم العربي، خلال مسارانهم المهنية الطموحة».

رابطة التطوير المهني في أسبا والمحيط الهادئ/ هي مؤسسة غير ربحية بالولايات المتحدة الأمريكية، وتجمع الصناعي التطوير المهني لتمثيل الخبرات ومشاركة الأفكار والمشروعات المهنية، وفي عام 2014، بدأ فريق عمل من الرابطة يتألف من أكثر من 200 عضو من المثلين المناطقة باللغة الإنجليزية أمس استراليا والهند وسنغافورة والولايات المتحدة الأمريكية، بإعداد «مسرد مصطلحات التطوير المهني»، الخاص برابطة التطوير المهني في أسبا والمحيط الهادئ، وأضافا نصب أعينهما إصدار هذا المسرد بجميع اللغات التي يتحدث بها أعضاء الرابطة، بهدف تقريب التواصل فيما بين الأعضاء وتعزيز الفهم المشترك بينهم.

وتقول مدير إسماعيل إسماروفا، المدير التنفيذي للرابطة: «يضوي الرابطة من أكثر من 20 دولة حول العالم تحت مظلة رابطة التطوير المهني في أسبا والمحيط الهادئ، الرابطة في مهمة واسعة متعددة الثقافات واللغات من المهم بالنسبة لنا ضمان تماثل الأفكار وإيصال أفضل الممارسات بسلاسة ودمجنا هذا المسرد، فرصة لفهم بعضنا البعض، وخدمة عملائنا بشكل فعال في مختلف زوايا تغطيتنا الإقليمية نحن ممتنون لمركز قطر للتطوير المهني على هذه المساهمة القيمة وتمكين الوصول إلى مسرد مصطلحات التطوير المهني للجتمعات الناطقة باللغة العربية».

لطلاب المرحلة الثانوية

التطوير المهني يفتح باب التسجيل في "مهنتي مستقبلي"

الدوحة - العرب

أعلن مركز قطر للتطوير المهني عن النسخة العاشرة من مجلة "دليلك المهني"، والذي يحتفي بمرور السنوات من إصداراته في مجال التوجيه والتطوير المهني.

تزخر المجلة بالعديد من المعلومات والنصائح والمقابلات المهمة والموضوعات المتنوعة، التي تجعل منها مرجعًا يستمتع به الشباب على استكشاف قدراتهم وتنمية مهاراتهم، واختيار المسارات الأكاديمية والمهنية التي تتناسب مع الاحتياجات والخطط المستقبلية لسوق العمل القطري.

تضم النسخة العاشرة 52 صفحة من المحتوى العربي، وتطبها من المحتوى الإنجليزي، وتدوزع المواد المنشورة على أكثر من 12 قسمًا وشريرًا، إلى جانب قصة شاملة عن أهم أخبار المركز، ومقالات حصرية مع شباب قطريين

إطلاق النسخة العاشرة من مجلة دليلك المهني

الدوحة - الشرق

أعلن مركز قطر للتطوير المهني عن النسخة العاشرة من مجلة "دليلك المهني"، والذي يحتفي بمرور السنوات من إصداراته في مجال التوجيه والتطوير المهني.

تزخر المجلة بالعديد من المعلومات والنصائح والمقابلات المهمة والموضوعات المتنوعة، التي تجعل منها مرجعًا يستمتع به الشباب على استكشاف قدراتهم وتنمية مهاراتهم، واختيار المسارات الأكاديمية والمهنية التي تتناسب مع الاحتياجات والخطط المستقبلية لسوق العمل القطري.

تضم النسخة العاشرة 52 صفحة من المحتوى العربي، وتطبها من المحتوى الإنجليزي، وتدوزع المواد المنشورة على أكثر من 12 قسمًا وشريرًا، إلى جانب قصة شاملة عن أهم أخبار المركز، ومقالات حصرية مع شباب قطريين

حسوّلة التطوير المهني في مركز قطر.. بايد ماكجونو لـ إيفان:

المهارات الشخصية تحسن الحياة المهنية

البرامج والمبادرات المهنية

الطلاب وأولياء الأمور

مهنتي-مستقبلي

خلال الفترة من ١٩ إلى ٣٠ يوليو ٢٠٢٠، نظم مركز قطر للتطوير المهني النسخة الثانية من برنامج "مهنتي – مستقبلي" الذي يهدف إلى منح طلاب وطالبات المرحلة الثانوية فرصة للتعرف عن قرب على بعض المسارات المهنية المتوفرة في سوق العمل القطري.

وتماشيًا مع الإجراءات الوقائية والاحترازية التي فرضتها جائحة كورونا، تم تقديم البرنامج هذا العام بطريقة افتراضية عبر بث لقاءات مباشرة على حساب المركز بمنصة إنستغرام، مع مجموعة مختارة من العاملين في ستة قطاعات مختلفة هي التعليم، والإعلام، والطيران، والإرشاد المهني، والعمل المصرفي، والطاقة والغاز. وقد حظيت هذه المقابلات بما يقارب ١٧٠٠ مشاهدة عبر حساب المركز في تطبيق إنستغرام، وما زال بإمكان المهتمين متابعتها على الحساب نفسه (@QCDCQatar).

تحدث الضيوف خلال المقابلات عن مسيراتهم المهنية وتجاربهم خلال مرحلة الدراسة وصولًا إلى العمل، إلى جانب متطلبات العمل في مجال كل منهم، بما في ذلك الدرجات العلمية والقدرات والمهارات. كما تمكن الطلاب من طرح الأسئلة على الضيوف للاستفسار عن كل المعلومات التي من شأنها أن تمنحهم صورة أوضح للعمل في كل قطاع، وبالتالي التخطيط بشكل أفضل لمستقبلهم الأكاديمي والمهني.

ويسعى مركز قطر للتطوير المهني من خلال مثل هذه البرامج إلى رفع الوعي المهني لدى طلاب المدارس، لمساعدتهم في إطلاق قدراتهم وطاقاتهم، وتوظيفها في المكان المناسب، من أجل العمل على تأمين القوى العاملة الشابة التي تحتاجها دولة قطر في المستقبل لبناء اقتصاد متنوع وقوي.

مهارات الاستعداد المهني

استكمل مركز قطر للتطوير المهني برنامج مهارات الاستعداد المهني، الذي أطلق نسخته الأولى في العام الماضي، حيث استمرت نسخة هذا العام من بداية شهر يناير وحتى نهاية شهر أبريل ٢٠٢٠ بمشاركة طلاب من أكاديمية العوسج.

ويسعى البرنامج إلى تعزيز جهود التوجيه المهني لدى طلاب أكاديمية العوسج الذين يواجهون صعوبات طفيفة إلى معتدلة في التعلم، إذ يستخدم أفضل النماذج العالمية للتوجيه المهني بعد تعديلها لتناسب المتطلبات المحلية، ويُعزّز ثقة الطلاب بأنفسهم، ويوفر لهم فرص تنمية مهاراتهم، ويُساعدهم على اتخاذ القرار الصائب حول مستقبلهم المهني. كما يسعى البرنامج لتأسيس بيئة مهنية محلية فاعلة وإعادة صياغة التوجه المجتمعي تجاه التعليم والتعلّم.

وفي الوقت نفسه، يتصدى البرنامج لثلاثة تحديات رئيسية، وهي طمأنة العائلات بأن تعليم أطفالهم من شأنه أن يكون مثمرًا، وتوعية المجتمع بالتحديات التي يواجهها الطلاب وكيفية تَخَطّيها، وتثقيف أرباب العمل حول كيفية إدماج الشريحة السكانية المعنية، علمًا بأن النقطة الثالثة ستُعالج في العام الأكاديمي المقبل بعد انقضاء الجائحة.

وقد وفرّ البرنامج تدخلات أسبوعية على مستويات عدة وأنشطة تعليمية تعتمد على المشروعات، وذلك في إطار منهج المدرسة. واشتملت الأنشطة على ورش العمل، والمحاضرات التحفيزية التي قدمها مهنيون قطريون، ومشروعات المسؤولية المجتمعية التي تسلط الضوء على القيم الأخلاقية للمجتمع القطري. كما تضمن البرنامج فرص التدريب العملي، حيث صمم مركز قطر للتطوير المهني مخططات تدريب مهني تركز على نقاط القوة واهتمامات الطلاب. وقد أقيمت أنشطة التدريب أسبوعيًا، واستكملت عن بعد عبر الإنترنت بعد حدوث الجائحة. ويُمكّن البرنامج الطلاب، من خلال هذه الأنشطة، من أن يكونوا أعضاء فاعلين في مجتمعهم عبر اختيارهم المسار المهني الذي يتسق مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ ومساهمتهم إيجابًا في تنويع الاقتصاد القطري.

سلسلة الندوات المهنية عبر الإنترنت

أطلق مركز قطر للتطوير المهني، سلسلة من الندوات المهنية عبر الإنترنت، بهدف تمكين الطلاب وأسرهم من الوصول إلى موارد التطوير المهني، وتثقيف المجتمع المحلي حول أفضل الممارسات المحلية والدولية في هذا المجال.

وتضمنت السلسلة عدة ندوات كانت أولاها بعنوان "تهانينا! لقد تخرجت من المرحلة الثانوية، فماذا بعد؟"، وقد طُرحت بنسختين: إنجليزية بتاريخ ٨ يوليو ٢٠٢٠، وأخرى عربية بتاريخ ١٥ يوليو ٢٠٢٠، قدمت خلالهما لمحة وافية عن البرامج الدراسية التي تقدمها الجامعات والكليات في دولة قطر، إلى جانب تعريف المشاركين بمتطلبات القبول والمواعيد النهائية للتسجيل، وسبل البحث عن أفضل الخيارات الجامعية محليًا.

ونُظمت ندوة بعنوان "الابتعاث الحكومي والتخصصات المطلوبة لعام ٢١/٢٠"، استضافت ممثلين عن وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية، وإدارة البعثات بوزارة التعليم والتعليم العالي، وهدفت إلى إطلاع الطلاب وأولياء أمورهم على التخصصات المتاحة للابتعاث الحكومي في دولة قطر للعام الأكاديمي ٢١/٢٠، والتعريف بمتطلبات القبول والمواعيد النهائية للتسجيل، والذي من شأنه مساعدة الطلاب على اتخاذ القرارات المناسبة بناءً على معلومات دقيقة.

أما الندوة الأخيرة التي نُظمت أواخر شهر سبتمبر ٢٠٢٠ فكانت بعنوان: "وظائف المستقبل ٢٠٤٠"، وهدفت إلى مساعدة الطلاب وأولياء أمورهم على اتخاذ قرار أكاديمي واعٍ عن طريق استشراف المستقبل واحتياجات سوق العمل المستقبلية، وذلك لتشجيعهم على البحث وتنمية المهارات المطلوبة. استضافت الندوة د. بثينة الأنصاري، خبيرة تطوير التخطيط الاستراتيجي والموارد البشرية، إضافة إلى السيد ناصر النعيمي، أحد مؤسسي مبادرة قراري.

وقد حضر الندوات ٥٩٩ مشاركًا من الطلبة وأولياء الأمور وغيرهم من المختصين والمهتمين بالإرشاد والتوجيه المهني. كما بلغ إجمالي أعداد مشاهدات الندوات على قناة المركز على يوتيوب أكثر من ١٥٠٠ مشاهدة.

الاستوديو المهني

في إطار حرص مركز قطر للتطوير المهني على توفير خدمات رقمية فاعلة تتماشى مع رحلة التحول الرقمي في مرحلة كوفيد-١٩ وما بعدها، جرى إطلاق مبادرة "الاستوديو المهني" التي يقوم من خلالها خبراء المركز المتخصّصون بالإجابة عن كافة الاستفسارات المتعلقة بالتطوير المهني. وتهدف المبادرة إلى مساعدة الطلاب وأولياء الأمور والموظفين والباحثين عن عمل في تخطيط وبناء مسيرة مهنية ناجحة. تُستقبل الأسئلة عبر البريد الإلكتروني الخاص بالمركز أو من خلال رسائل وتعليقات الزوار على صفحات المركز في مواقع التواصل الاجتماعي، حيث يتم نشر إجابات الخبراء من خلالها عبر مقاطع فيديو مسجلة.

وخلال هذا العام تم نشر ٣ حلقات من هذه المبادرة عُرضت الحلقة الأولى في شهر أكتوبر على ثلاثة أجزاء قدمت خلالها الدكتورة حمدة النعيمي، خبيرة الإرشاد والتطوير المهني في المركز، نصائح لأولياء الأمور حول كيفية توجيه أبنائهم مهنيًا بأفضل الطرق. أما الحلقة الثانية، فقد عُرضت في شهر نوفمبر، واستضافت السيد صالح المفتاح، مدير القبول والتسجيل في إدارة البعثات بوزارة التعليم والتعليم العالي، ليجيب عن الاستفسارات التي وردت للمركز بخصوص برامج الابتعاث الحكومي. أما الحلقة الثالثة فعُرضت في شهر ديسمبر، وقدمت خلالها الدكتورة حمدة النعيمي، بعض الأفكار التي تساعد الطلاب المستجدين على استكشاف الجامعة التي يرغبون بالالتحاق بها، عن طريق الإنترنت دون الحاجة لزيارتها على أرض الواقع، خاصة في ظل ظروف كوفيد-١٩.

وقد وصل مجموع المشاهدات للحلقات الثلاث إلى **٤٨,٢٦٥** مشاهدة، كما يجهز المركز لعدد من الحلقات الجديدة التي ستناقش موضوعات مهنية تفيد الطلبة وأولياء الأمور في السنة المقبلة.

الاستوديو المهني
CAREER STUDIO

برنامج مشكاة

تضافرت جهود مركز قطر للتطوير المهني وواحة قطر للعلوم والتكنولوجيا، لتطوير وإطلاق برنامج "مشكاة" في نسخته التجريبية الموجهة لطلاب المرحلة الثانوية خلال العام الدراسي ٢٠٢٠–٢٠٢١.

ويتألف هذا البرنامج الجديد، الذي أُطلق في بداية شهر نوفمبر ٢٠٢٠، من ثلاثة أنشطة متميزة هي ورش العمل لطلاب المدارس، والعيادات الأكاديمية للمستشارين الأكاديميين، والندوات التقديمية حول أهمية وفرص ريادة الأعمال والابتكارات التكنولوجية، إلى جانب زيارات استكشافية للتعرف على مرافق واحة قطر للعلوم والتكنولوجيا، وذلك وفقًا لإرشادات الصحة والسلامة السائدة في ذلك الوقت. وقد تم تقديم ورش عمل تجريبية لعدد ٥٣ طالبًا، باللغتين العربية والإنجليزية، في ثلاث مدارس هي مدرسة قطر الثانوية الفنية، ومدرسة علي بن جاسم الثانوية، وأكاديمية قطر للعلوم والتكنولوجيا.

ويهدف برنامج "مشكاة" إلى تمكين طلاب المدارس الثانوية، في جميع أنحاء قطر، من الحصول على حزمة دعم جديدة تساعدهم في اتخاذ قرارات مهمة حول خياراتهم المهنية في مجال تطوير التكنولوجيا وريادة الأعمال الذي يشهد تنافسًا كبيرًا، وذلك عن طريق إشراك الطلاب من خلال المنصات الافتراضية والرقمية، وعبر الرحلات الميدانية إلى المدارس، ومقر واحة قطر للعلوم والتكنولوجيا، وملتقى (مركز طلاب المدينة التعليمية). وسيتم تقديم المزيد من ورش العمل خلال العام المقبل.

تحدي كيدزانيا

في إطار تعاون مركز قطر للتطوير المهني مع كيدزانيا الدوحة، قدم المركز سلسلة مسابقات تعليمية ترفيهية مجانية للأطفال عبر الإنترنت، في الفترة ما بين ٨ أبريل وحتى ١٣ سبتمبر ٢٠٢٠.

تضمنت المسابقات عددًا من التحديات للأطفال من عمر ٤ سنوات وحتى ١٤ عامًا، هدفت إلى رفع مستوى وعيهم بثقافة المهن وأهميتها في حياتنا.

وجاءت رعاية المركز لهذه المسابقات ضمن الشراكة الخاصة التي تجمعه مع كيدزانيا الدوحة، والتي تهدف إلى تعريف الأطفال بمفهوم التخطيط المهني، ومساعدتهم على استكشاف المسار المهني الأمثل لمستقبلهم بطريقة تعليمية وترفيهية في آن واحد، وأيضا تدريبهم على إيجاد خيارات مهنية تتوافق مع اهتماماتهم وقدراتهم، وذلك من خلال مركز التطوير المهني الموجود داخل كيدزانيا والذي يقوم من خلاله مركز قطر للتطوير المهني بتقديم العديد من الأنشطة والألعاب التي تم تصميمها خصيصًا لتناسب فئتهم العمرية، حيث يتعلمون أساسيات كتابة السيرة الذاتية، ويتعرفون على مجموعة من التخصصات المهنية، بما يساعدهم على وضع تصورات لمساراتهم المهنية المستقبلية.

أكاديمية الخدمة الوطنية

شارك ٢٣٩ مجندًا من أكاديمية الخدمة الوطنية في تقييمات نظام الإرشاد المهني الإلكتروني، الذي أجرته الأكاديمية بالتعاون مع مركز قطر للتطوير المهني لتحديد اهتماماتهم وتوجهاتهم المهنية، والتعرف على قدراتهم ومهاراتهم الفردية.

وخضع المجندون لنوعين من التقييمات، وهما: تقييم كودر للاهتمامات المهنية، وتقييم مقياس سوبر لقيم العمل. وهما تقييمان يهدفان إلى مساعدة المستخدم على تحديد اهتماماته وقدراته، ومن ثم اقتراح الخيارات المهنية المناسبة له. وبعد إتمام التقييمين واستعراض النتائج، تظهر للمستخدم قائمة بالمهن المقترحة وفقًا لهذه النتائج.

وتندرج هذه الاختبارات ضمن نظام الإرشاد المهني الإلكتروني، وهو نظام إرشاد وتخطيط مهني متوافق مع المنظومة الاجتماعية والاقتصادية في دولة قطر، أعده مركز قطر للتطوير المهني بالتعاون مع مؤسسة كودر الأمريكية الرائدة عالميًا في مجال خدمات التخطيط المهني.

ويحتوي هذا النظام الإلكتروني على أدوات للقياس النفسي وتحليل الشخصية، وست وحدات متنوعة مبتكرة تشمل جميع المجالات المتصلة بالتخطيط المهني السليم، بما في ذلك التعرف على القدرات الشخصية، واستكشاف المهن، والتخطيط للمسار التعليمي والعملي، بالإضافة إلى التعريف بكيفية البحث عن المهنة المناسبة. كما يتيح النظام لولي الأمر أو المرشد الأكاديمي للطالب فرصة الاطلاع على النتائج حتى يتمكن من مساعدة الطالب في اتخاذ القرارات المناسبة.

وبناءً على نتائج التقييمات والاختبارات التي أجراها المجندون، جرى عقد جلسة إرشادية لاحقة مع نخبة من المتخصصين في مجال الإرشاد والتوجيه المهني التابعين لمركز قطر للتطوير المهني، حيث تم تحليل النتائج وتناولها بالتفصيل لمساعدة المجندين على تحديد المسارات الأكاديمية والمهنية الأنسب لهم بعد إنهاء الخدمة، بما يتوافق مع احتياجات الدولة المستقبلية.

ورش العمل

يسعى مركز قطر للتطوير المهني إلى توفير عدد من ورش العمل المختصة بالتطوير المهني سنويًا والتي من شأنها مساعدة المشاركين فيها، سواء من الطلاب أو الخريجين أو حتى المختصين، على اكتساب المعرفة والمهارات والسلوكيات اللازمة لإدارة مساراتهم المهنية على المدى البعيد. وقد صُممت هذه الورش خصيصًا لتسهيل عملية اكتساب مهارات الإدارة المهنية، ويشمل ذلك مهارات الاستكشاف المهني، ومهارات التطوير المهني القائمة على تكنولوجيا المعلومات، ومهارات التخطيط المهني في مراحل معينة من الحياة الأكاديمية والمهنية.

ورغم الظروف الصحية الصعبة التي صاحبت تفشي فيروس كورونا خلال عام ٢٠٢٠، إلا أن المركز تمكن من تقديم خمس ورش عمل عبر الإنترنت، استهلها بورشتي عمل لطلاب الدراسات العليا في كلية الدراسات الإسلامية بجامعة حمد بن خليفة، بعنوان "التوجيه المهني: رحلة تعلم مدى الحياة" بتاريخ ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٠، و"المهارات المطلوبة للتوظيف ودورها في سوق العمل" بتاريخ ٧ أكتوبر ٢٠٢٠، وهما من ضمن برنامج نظمته الكلية، مكون من ٥ ورش عمل بعنوان "الحياة بعد التخرج"، حضرها ٤٨ طالبًا وطالبة.

أما الورشة الثالثة والرابعة فقد قدمها المركز عبر الإنترنت لمدرسة الخور الدولية، كانت إحداها موجهة للطلاب بعنوان: "البيانات الشخصية والمقالات الشخصية" بتاريخ ٣ نوفمبر ٢٠٢٠، حضرها ٥٥ طالبًا وطالبة، أما الأخرى فقد استهدفت مدرسي ومدرسات المدرسة، بعنوان: "كتابة رسائل التوصية" بتاريخ ٥ نوفمبر ٢٠٢٠، وحضرها ١٤٦ مدرسًا ومدرسة.

وطرحت الورشة الخامسة لطلاب جامعة قطر عبر الإنترنت أيضًا، ضمن برنامج جامعة قطر للتميز الأكاديمي، تحت عنوان "اتخاذ القرارات المهنية للطلاب" بتاريخ ٢٥ نوفمبر، وحضرها ٩٠ طالبًا وطالبة.

الممارسون المهنيون

برنامج إعداد المستشارين المهنيين

نظم مركز قطر للتطوير المهني النسخة العاشرة من برنامج إعداد المستشارين المهنيين، باللغتين العربية والإنجليزية، حيث قُدّمت باللغة الإنجليزية خلال الفترة من ٢٢ إلى ٢٦ نوفمبر ٢٠٢٠، وقُدّمت باللغة العربية من ٦ إلى ١٠ ديسمبر ٢٠٢٠، بمشاركة ١٦ من المهتمين بالإرشاد والتوجيه المهني من تخصصات وخلفيات مهنية مختلفة، من مؤسسات القطاعين العام والخاص والمؤسسات التعليمية في دولة قطر.

ويقدم مركز قطر للتطوير المهني هذا البرنامج الرائد بشكل حصري في دولة قطر ومنطقة مجلس التعاون الخليجي، حيث يتم التركيز خلاله على تسعة مجالات تشمل مهارات تقديم المساعدة، ونظرية التطوير والاختيار المهني، والتقييم والتخطيط المهني، ودور المعلومات في التخطيط المهني، والإرشادات الأخلاقية، والعمل في مجموعات، والاستعانة بالتكنولوجيا، ومهارات البحث عن فرص العمل، وتخطيط البرامج وتطبيقها.

وقد ضمت قائمة المحاضرين في البرنامج كلًا من السيد خليفة الصلاحي، وهو مستشار مهني معتمد يتمتع بخبرة طويلة من العمل في قطاع التعليم العالي والعمل مع الطلاب في مجالات الإرشاد المهني والتعليمي؛ إلى جانب السيد بلال سلوى، مسؤول استقطاب مواهب ومدرب يتمتع بخبرة دوليّة تزيد عن ١٢ عامًا مع كبرى المؤسسات في قطر وجميع أنحاء آسيا والمحيط الهادئ.

وقبيل انعقاد كل نسخة من البرنامج، قدم مركز قطر للتطوير المهني "الدورة التمهيدية في الإرشاد المهني"، والتي كانت مفتوحة للتسجيل أمام عامة الراغبين والمهتمين بالإرشاد والتوجيه المهني، واستقطبت ٥٥ مشاركًا. وهدفت الدورة إلى تعريف الحضور بأساسيات الإرشاد والتوجيه المهني، والتوعية بالدور الذي يقوم به المستشار المهني، بالإضافة إلى التعريف بالسمات الأساسية لبرنامج إعداد المستشارين المهنيين.

الدورة التمهيدية في الإرشاد المهني

نظم مركز قطر للتطوير المهني، عضو مؤسسة قطر، دورتين مجانيتين في مبادئ الإرشاد المهني باللغتين العربية والإنجليزية، شارك فيها ٩٩ شخصًا من المهتمين بالإرشاد والتوجيه المهني من كافة شرائح المجتمع.

أقيمت النسخة العربية بتاريخ ١ ديسمبر ٢٠٢٠، وقدمها الدكتور تاج السر كردمان، مدير البرامج والخدمات المهنية بمركز قطر للتطوير المهني، والدكتورة حمدة النعيمي، أخصائية الإرشاد والتطوير المهني بالمركز. أما النسخة الإنجليزية فأقيمت بتاريخ ١٧ نوفمبر ٢٠٢٠ وقدمتها السيدة إفروسيني باراميوتا، كبير مسؤولي البرامج والخدمات المهنية بالمركز، والسيدة بيدج ماكدونو، مسؤولة التطوير المهني بالمركز.

وتأتي هذه الدورات في إطار جهود مركز قطر للتطوير المهني الهادفة إلى غرس ثقافة التطوير المهني في الدولة ونشر الوعي بأساسيات الإرشاد والتوجيه المهني بين أفراد المجتمع من كافة القطاعات.

برنامج تدريب المرشدين المهنيين

بالشراكة مع سفارة الولايات المتحدة الأمريكية في الدوحة ووزارة التعليم والتعليم العالي، نظم مركز قطر للتطوير المهني النسخة السادسة من برنامج تدريب المرشدين المهنيين خلال الفترة من ٨ إلى ١١ نوفمبر ٢٠٢٠، حيث شارك في نسخة هذا العام ٢٤ مرشدًا أكاديميًا وما يزيد عن ٤٠ مدرسة خاصة و٦٠ مدرسة حكومية.

ولضمان صحة وسلامة المشاركين بسبب جائحة فيروس كورونا (كوفيد-١٩)، أقيم البرنامج عن بعد للمرة الأولى، حيث عُقدت جميع جلسات البرنامج افتراضيًا باستخدام منصة "زووم". وكانت إحدى المزايا المُهمّة لإقامة البرنامج التدريبي افتراضيًا أنها أتاحت للمرشدين في المدارس من جميع أنحاء قطر المشاركة بسهولة في الجلسات والورش.

تم إعداد البرنامج التدريبي هذا العام، الذي استمر أربعة أيام، للمرشدين الأكاديميين في المدارس الناطقة بالعربية والإنجليزية، حيث خُصّص يومان للجلسات والمحاضرات بالإنجليزية تلاهما يومان من الورش باللغة العربية. وقد صُمّمت الورش والمحاضرات للمرشدين في المدارس من مختلف مستويات الخبرة، المبتدئين منهم وأصحاب الخبرة، المهتمين بتعزيز وصقل مهاراتهم في الإرشاد المهني والجامعي، لضمان تقديم أفضل دعم للطلاب وإعدادهم لخوض مسارهم التأهيلي للدراسة الجامعية.

قدم الورش والمحاضرات باللغة الإنجليزية للمدارس الخاصة مرشدون مخضرمون من المدارس المحلية منهم السيدة أنيميك بيلي من مدرسة إنترناشيونال سكول لندن في قطر، والسيدة ليزا أبي داوود، من أكاديمية قطر للعلوم والتكنولوجيا، والدكتور آرون جونز، من المدرسة الأمريكية في الدوحة. ركزت جلسات اليوم الأول على موضوعات المنح الوطنية للقطريين، والخط الزمني للتخطيط الجامعي وأهمية جمع البيانات. أما محاضرات اليوم الثاني فقد تناولت الخدمة الوطنية في قطر، وكتابة المقالات في طلبات التقدم للجامعات وأفضل الممارسات في تقديم الإرشاد المدرسي افتراضيًا.

أما في اليومين الثالث والرابع، فقد قدمت السيدة دانا صالح، استشاري أول في مؤسسة "إديوكيشن يو إس إيه"، الجلسات باللغة العربية للمدارس المستقلة التابعة لوزارة التعليم. وتضمنت محاضرات اليوم الثالث عرضًا للمصطلحات ومكونات طلب الالتحاق بالجامعة، والمسار الزمني لتخطيط مواعيد تقديم الطلب، والمصادر الافتراضية المتاحة للطلاب والمرشدين. وفي اليوم الرابع والأخير، تعرف المرشدون المشاركون على الإرشاد الجماعي الافتراضي ونصائح حول مشاركة الآباء، وتقديم التكنولوجيا للإرشاد الافتراضي.

وخلال الورش كان بإمكان المشاركين من مرشدي المدارس الالتقاء افتراضيًا والتعلم من بعضهم البعض بالإضافة إلى بناء "مجموعات أدوات" الإرشاد المدرسي الخاصة بهم.

المقهى المهني

أطلق مركز قطر للتطوير المهني مبادرة "المقهى المهني" عبر الإنترنت، وهي مبادرة عبارة عن سلسلة لقاءات للمختصين في الإرشاد والتوجيه المهني، تناقش كيفية تقديم التوجيه المناسب لمساعدة الطلاب على الاستفادة بشكل فعال من وقتهم في المنزل، بالشكل الذي يعزز من تطورهم المهني، وتتيح المبادرة الفرصة لجميع المشاركين لتبادل أفكارهم وخبراتهم حول الطرق الأنسب لتقديم خدمات التوجيه المهني في ظل تفشي جائحة كورونا (كوفيد-١٩).

وعُقدت ستة لقاءات للمختصين في الإرشاد المهني خلال العام ٢٠٢٠، ناقشت الموضوعات التالية: "تعارف المرشدين المهنيين في قطر"، و"تحويل تحديات كوفيد -١٩ إلى منح وفرص وظيفية" و"المشاركة الإلكترونية أثناء كوفيد-١٩" و"الاستراتيجية الوطنية للذكاء الاصطناعي لدولة قطر" و"نصائح فعالة للتوجيه المهني في عالم ما بعد كورونا" وأخيرًا "استكشاف توقعات العملاء حول الخدمات المهنية الفعالة بعد كوفيد ١٩". شارك في هذه اللقاءات ما مجموعه ٨٤ ممارسًا مهنيًا من جهات أكاديمية وتعليمية مختلفة.

البرنامج التدريبي لتيسير التطوير الوظيفي

في إطار اتفاقية الشراكة المبرمة بين مركز قطر للتطوير المهني ومدى- مركز التكنولوجيا المساعدة قطر- عُقد هذا البرنامج التدريبي المشترك، والذي قدمت بموجبه الجمعية الوطنية للتطوير المهني (**NCDA**) تدريبًا شاملًا لتأهيل المشاركين في مجال الإرشاد والتيسير المهني للأشخاص من ذوي الإعاقة. وبذلك يخطو خريجو البرنامج أولى الخطوات للحصول على الترخيص الخاص لممارسة تيسير التطوير المهني كمقدمي خدمات مهنية من الجمعية.

هدف البرنامج إلى تمكين المتدربين من استخدام مهارات المساعدة في التيسير المهني والوصول إلى معلومات وموارد سوق العمل، واستخدام التقييمات الخاصة بالتيسير المهني مع القدرة على التعامل مع الفئات المتنوعة والمحتاجة للتيسير المهني بما فيهم الأشخاص من ذوي الإعاقة. وعمل البرنامج على بناء قدرات المتدربين في مجال اكتساب مهارات التوظيف وتدريب العملاء والأقران واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التيسير المهني لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة. كما تم تدريب المشاركين على استخدام أحدث أجهزة التكنولوجيا المساعدة لدعم التطوير المهني للأشخاص ذوي الإعاقة.

ووصل مجموع المتدربين في البرنامج إلى ١٠ متدربين من وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية، ووزارة التعليم والتعليم العالي، ومؤسسة قطر، ومركز قطر للتطوير المهني، ومركز غاية للتدريب الإداري، وقد تم تقديم ١٢٠ ساعة تدريبية للمتدربين.

التوعية ونشر المعرفة المهنية

حملات التوعية المهنية

الجيش الأبيض

تقديرًا للجهود الجبارة التي بذلها العاملون في القطاع الصحي والكفاءة العالية التي أظهروها خلال السنة الماضية في مكافحة وباء كورونا (كوفيد-١٩)، أطلق مركز قطر للتطوير المهني بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية، سلسلة من مقاطع الفيديو المصوّرة؛ لتسليط الضوء على الدور المهم الذي يقوم به خط الدفاع الأول في الحفاظ على الصحة العامة وحماية أفراد المجتمع من الأمراض والأوبئة.

ضمت السلسلة التي تحمل عنوان "الجيش الأبيض ... خط الدفاع الأول ضد فيروس كورونا" لقاءات قصيرة مع أكثر من ١٥ من الأطباء والممرضين والعاملين في القطاع الصحي، تحدثوا خلالها عن جوانب من المهام اليومية التي يقومون بها، كما قدموا نصائح للطلاب الراغبين في سلوك المسارات المهنية نفسها، بالإضافة إلى إرشادات لكافة أفراد المجتمع للوقاية من الفيروس.

بالمركز ووزارة الصحة العامة ومؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية، بالإضافة إلى تلفزيون الريان في الفترة ما بين ٥ مايو و٢٥ يونيو ٢٠٢٠. وقد سجلت السلسلة نسبة مشاهدات مرتفعة تجاوزت المليون ونصف المليون مشاهدة عبر مختلف منصات التواصل الاجتماعي، كما لاقت اهتمامًا كبيرًا من مختلف وسائل الإعلام في الدولة.

ويهدف المركز من خلال هذه المبادرة إلى تعريف الشباب على المهن والتخصصات الدقيقة المتاحة في مجال الرعاية الصحية، لحثهم على تقييم مدى ملاءمتها لقدراتهم وتطلّعاتهم الشخصية، والتفكير فيها بجدية عند التخطيط لمساراتهم الأكاديمية والمهنية.

ومازال بإمكان المهتمين الاطلاع على هذه المقابلات عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمركز، إضافة إلى قناة المركز على يوتيوب.

عُرضت هذه المقابلات على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة

العمل من المنزل

في مواجهة القلق الناشئ عن فيروس كورونا وتأثيره على سير العمل، قام مركز قطر للتطوير المهني بإطلاق حملة "نصائح للعمل من المنزل" التي هدفت إلى تمكين الموظفين الذين اضطرتهم ظروف الجائحة إلى العمل من المنزل، قدمت الحملة سلسلة نصائح تزيد من إنتاجية الموظف وترفع تركيزه في بيئة عمله الجديدة، وذلك عبر مقطع فيديو وسلسلة مكونة من ١٠ منشورات على منصات التواصل الاجتماعي نشرت في بداية الأزمة الصحية في البلاد، حيث انطلقت الحملة بتاريخ ٢٣ مارس ٢٠٢٠ واختتمت بتاريخ ٤ أبريل ٢٠٢٠.

أبطال المهن

سلط مركز قطر للتطوير المهني الضوء من خلال حملة "أبطال المهن" على المهن الأكثر حاجة في زمن الكورونا، مثل الطب والتمريض، والبحوث، والإعلام، وبرمجة البيانات، وغيرها من المهن التي يتكامل دورها مع بقية المهن الموجودة في سوق العمل، بهدف تعريف الطلبة بأدوار هذه المهن وأهميتها، وتشجيعهم على التفكير فيها خاصة وأنها ذات أهمية قصوى لمستقبل الدولة.

قدمت هذه الحملة على شكل ١٠ منشورات على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمركز، من تاريخ ٦ وحتى ١٦ أبريل ٢٠٢٠، كما اختتمت بمنشور يشجع المتابعين على الكتابة عن تخصصاتهم ودورها في أزمة كوفيد-١٩ إن لم تكن الحملة قد غطتها.

المنشورات

دور أولياء الأمور في التوجيه المهني لأبنائهم

قام خبراء التوجيه المهني في مركز قطر للتطوير المهني بإنتاج دليل مكتوب لأولياء أمور الأبناء الذين تتراوح أعمارهم بين ٤ و١٧ عامًا، بعنوان "دور أولياء الأمور في التوجيه المهني لأبنائهم"، يزخر بالمعلومات والنصائح العملية ويستعرض أفكارًا رائعة لمساعدة الآباء على تحقيق أفضل توجيه مهني لأبنائهم.

وقد نُشر الدليل في الموقع الإلكتروني لمركز قطر للتطوير المهني بتاريخ ٢٩ نوفمبر ٢٠٢٠، وتم الترويج له في جميع منصات التواصل الاجتماعي.

أسئلة وأجوبة مهنية للخريجين والباحثين عن عمل

قام خبراء التوجيه المهني في مركز قطر للتطوير المهني بإصدار منشور بعنوان "أسئلة وأجوبة مهنية للخريجين والباحثين عن عمل" جمعوا فيه أكثر الأسئلة المهنية تكرارًا من قبل الخريجين والباحثين عن عمل مع إجابات مبسطة تساعدهم على اتخاذ خطوات عملية صحيحة في طريقهم المهني.

توفر المنشور على الموقع الإلكتروني لمركز قطر للتطوير المهني في بداية شهر فبراير ٢٠٢٠، وتم الترويج له في جميع منصات التواصل الاجتماعي.

مسرد مصطلحات التطوير المهني

في خطوة تستهدف استقطاب خبراء الإرشاد والتوجيه المهني الناطقين باللغة العربية، قام مركز قطر للتطوير المهني بالتعاون مع رابطة التطوير المهني في آسيا والمحيط الهادئ من أجل تعريب مسرد مصطلحات التطوير المهني الذي أصدرته الرابطة في عام ٢٠١٤ وقام على جمعه فريق عمل ينتمي إلى العديد من البلدان الناطقة بالإنجليزية، كما تم ترجمته إلى جميع اللغات التي يتحدث بها أعضاء الرابطة، بهدف تقريب التواصل فيما بين الأعضاء، وتعزيز الفهم المشترك بينهم.

ودشن المركز النسخة العربية الأولى من المسرد بتاريخ ١٥ نوفمبر ٢٠٢٠، وستكون قابلة للتغيير والتنقيح والتطوير مع تلقي اقتراحات التحسينات والإضافات. ومن خلال هذه المبادرة، يُسهم مركز قطر للتطوير المهني في النهوض باللغة العربية ونشر المعرفة لتمكين الخبراء في قطر والعالم العربي من تقديم الإرشادات والتوجيهات للشباب ومساعدتهم على اختيار المسارات الأكاديمية والمهنية الملائمة.

مجلة دليلك المهني

أطلق مركز قطر للتطوير المهني خلال عام ٢٠٢٠ نسختين من المجلة السنوية "دليلك المهني" وهما النسخة العاشرة والحادية عشرة، إذ احتفت النسخة العاشرة بعشر سنوات من إصدارات المجلة في مجال التوجيه والتطوير المهني بينما ركزت النسخة الحادية عشرة على موضوعات استراتيجية متعلقة بقطاع التعليم وسوق العمل ومستقبل المهن والتحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩، بالإضافة إلى لقاءات ومقابلات مع شخصيات قطرية رائدة، ونصائح عملية للشباب ورواد الأعمال.

وتزخر المجلة بالعديد من المعلومات والنصائح والمقابلات والموضوعات المتنوعة التي تم جمعها وتحريرها من قبل فريق تحريري مختص، وهو ما يجعلها مرجعًا يستعين به الشباب على استكشاف قدراتهم وتنمية مهاراتهم، واختيار المسارات الأكاديمية والمهنية التي تتناسب مع الاحتياجات والخطط المستقبلية لسوق العمل القطري.

ويمكن تنزيل نسخة إلكترونية من المجلة عبر موقع مركز قطر للتطوير المهني، كما أنها متاحة كتطبيق إلكتروني تفاعلي للهواتف الذكية والأجهزة اللوحية على متجري "آب ستور" و"جوجل بلاي".

والجدير بالذكر، أن مركز قطر للتطوير المهني عقد تعاونًا مع مكتبة قطر الوطنية لتوفير المجلة عبر قاعدة معلومات "الموارد الإلكترونية" التابعة للمكتبة، حيث يمكن للزوار الاطلاع على كافة نسخ مجلة "دليلك المهني" السابقة والحالية.

التواصل المجتمعي

يحرص مركز قطر للتطوير المهني، إلى جانب لائحة البرامج والمبادرات السنوية التي ينظّمها، على حضور مختلف الفعاليات والمناسبات المحلية والوطنية بهدف المحافظة على استمرارية التواصل المباشر مع عموم الجمهور.

وقد شارك المركز خلال الفترة ما بين يناير وديسمبر ٢٠٢٠ في ٦ فعاليات رئيسية في قطر:

اسم الفعالية	الجهة المنظمة	التاريخ
معرض الجامعات والمهن الرابع	مدرسة الكوثر الثانوية للبنات	١٦ يناير ٢٠٢٠
معرض الجامعات السنوي	مدرسة روضة بنت جاسم الثانوية للبنات	٢٠ يناير ٢٠٢٠
الملتقى الأكاديمي والمهني الأول لمدارس مدن الشمال	مدرسة الخور الثانوية للبنات	٢١ يناير ٢٠٢٠
ملتقى الإرشاد الأكاديمي الأول للجامعات	أكاديمية قطر – الخور	٢٧ يناير ٢٠٢٠
ملتقى الشباب القطري الثالث	وزارة الثقافة والرياضة	٤ فبراير ٢٠٢٠
ملتقى الجامعات	مدرسة رابعة العدوية الثانوية للبنات	٢٠ فبراير ٢٠٢٠

الشراكات

السفارة الأمريكية في قطر

يرتبط مركز قطر للتطوير المهني بعلاقات قديمة وراسخة مع السفارة الأمريكية في قطر ومؤسسة "إديوكيشن يو إس إيه"، ويشترك معهما في أنشطة تعليمية رئيسية تُقدم في البلاد، أهمها البرنامج السنوي لتدريب المرشدين المهنيّين، والذي قام المركز بتصميمه وتطويره وتنفيذه بالتعاون مع السفارة بفضل الثقة والاحترام المُتبادلَين بين الشركاء.

وزارة التعليم والتعليم العالي

تجمع مركز قطر للتطوير المهني شراكة استراتيجية مع وزارة التعليم والتعليم العالي في كافة الأنشطة المرتبطة بمجال التوجيه الدراسي والمهني والتخطيطي بقطاع التعليم في الدولة.

وتشمل الشراكة عدة أشكال من التعاون لتبادل الخبرات والمعلومات وتنظيم عدة برامج ومبادرات مشتركة بين مركزنا ووزارة التعليم والتعليم العالي. ومن أبرز تلك البرامج المشتركة هو برنامج تدريب المرشدين المهنيين السنوي، والذي يقوم المركز من خلاله بتقديم التدريب والتأهيل اللازمين للمرشدين الأكاديميين بالمدارس الحكومية بهدف مساعدتهم على الاضطلاع بأدوارهم والقيام بمهامهم بشكل احترافي من أجل ضمان تقديم أفضل دعم للطلاب.

مؤسسة كودر

يعمل المركز على مدار العام على تنفيذ اتفاقية التعاون والشراكة التي تجمعه مع مؤسسة كودر الأمريكية، الرائدة عالميًا في مجال خدمات التخطيط المهني، والتي يقوم بموجبها باستخدام نظام الإرشاد المهني الإلكتروني، وهو نظام إرشاد وتخطيط مهني يحتوي على أدوات للقياس النفسي وتحليل الشخصية، ووحدات متنوعة مبتكرة تشمل جميع المجالات المتصلة بالتخطيط المهني السليم، بما في ذلك التعرف على القدرات الشخصية، واستكشاف المهن، والتخطيط للمسار التعليمي والعملي، بالإضافة إلى التعريف بكيفية البحث عن المهنة المناسبة. ويساعد النظام الطلاب على استكشاف الخيارات التعليمية والمهنية المتاحة أمامهم، والتي تناسب قدراتهم واهتماماتهم.

وتمثل هذه الشراكة دفعة إيجابية نحو تحقيق التطوير والتحديث المستمر للخدمات المهنية الإلكترونية التي يقدمها المركز لمواكبة التطور التكنولوجي الهائل في هذا العصر.

واحة قطر للعلوم والتكنولوجيا

تضافرت الجهود بين مركز قطر للتطوير المهني وواحة قطر للعلوم والتكنولوجيا، وكلاهما عضو في مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، لتخطيط وإطلاق برامج مهنية توعوية، تهدف إلى سد حاجة دولة قطر في أربعة تخصصات محددة هي العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، من خلال ريادة الأعمال، لما لها من أهمية عظيمة في تطور مستقبل قطر.

كما يهدف هذا التعاون إلى تمكين المبتكرين الشباب من المساهمة بحلولهم الرقمية لمواجهة التحديات المحلية والعالمية، مستفيدة من موقع قطر الريادي كمركز للابتكار التكنولوجي في المنطقة. فمن خلال ورش العمل والأنشطة المختلفة، سينطلق طلاب المدارس الثانوية في رحلات ريادة الأعمال الرقمية الخاصة بهم، ويُحوّلون أفكارهم المبتكرة إلى مشاريع ناجحة، تساهم في التنويع الاقتصادي والازدهار لدولة قطر.

مركز مدى

استمر مركز قطر للتطوير المهني ومركز مدى للتكنولوجيا المساعدة بتنفيذ الأنشطة المشتركة تحت مظلة الشراكة التي جمعتهما منذ العام الماضي، بهدف الاستمرار في العمل على تطوير الخدمات في مجال التعليم والتطوير المهني، عبر تقديم الاستشارات وبناء القدرات في مجال التوجيه المهني، ودعم تحول الطلاب ذوي القيود الوظيفية من مرحلة التعليم المدعوم إلى التعليم المتقدم، من خلال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وقد عقد المركز هذه الشراكة مع مركز مدى للتكنولوجيا المساعدة بهدف توطيد معاني الشمولية الرقمية وبناء مجتمع تكنولوجي قابل للنفاذ لذوي القيود الوظيفية – ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن.

وقد أتى توقيع هذه الشراكة انطلاقًا من أهداف مركز قطر للتطوير المهني الرامية إلى غرس الثقافة المهنية في المجتمع القطري، من خلال قنوات وبرامج التوعية المهنية، ووضع السياسات المهنية الفعالة، والتخطيط والتعاون مع الجهات المعنية بالتوجيه المهني في الدولة، وذلك من أجل تعزيز النظام التعليمي عبر أدوات التوجيه المهني والخدمات المهنية التكنولوجية.

وتهدف هذه الشراكة إلى تطوير سياسة الإرشاد المهني لتعزيز قدرات الطلاب من ذوي الإعاقة، ومساعدتهم في تحديد أهدافهم فيما بعد مرحلة التعليم، وإدراك مهاراتهم، وكذلك العمل على رفع الوعي المجتمعي فيما يتعلق بالنفاذ الرقمي بهدف تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وإدماجهم في المجتمع.

وبموجب هذه الاتفاقية، تم منح الاعتماد الرقمي للموقع الإلكتروني لمركز قطر للتطوير المهني، وتدريب موظفي مركز قطر للتطوير المهني على أفضل الممارسات المتعلقة بتيسير التطوير الوظيفي.

ويعكس توقيع هذه الاتفاقية مع مركز مدى الالتزام الراسخ لمركز قطر للتطوير المهني بتمكين كافة شرائح المجتمع القطري، من أجل المساهمة بشكل فعّال في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

أكاديمية العوسج

تهدف مذكرة التفاهم التي وقعها مركز قطر للتطوير المهني مع أكاديمية العوسج إلى تعزيز جهود التوجيه المهني المعتمدة في الأكاديمية، وغرس أسس التوجيه المهني ضمن النسيج الاجتماعي والاقتصادي في دولة قطر، من خلال اتباع عملية من أربع خطوات تحاكي الخبرات العالمية، وتكيّف أفضل النماذج المعروفة في سياق الاحتياجات المحلية. وتشتمل هذه الخطوات على مساعدة الشباب في اتخاذ قرارات مستنيرة حول مستقبلهم المهني، وتوفير المزيد من الفرص أمام الطلبة والخريجين لتنمية مهاراتهم، وإعادة صياغة التوجه المجتمعي إزاء عملية التعليم والتعلم، وإنشاء منظومة مهنية وطنية فعالة.

أكاديمية الخدمة الوطنية

على الرغم من الظروف الصحية الطارئة هذا العام، حرص مركز قطر للتطوير المهني حرص على استمرار تنفيذ اتفاقية التعاون التي وقعها العام الماضي مع أكاديمية الخدمة الوطنية، وإجراء تقييمات نظام الإرشاد المهني الإلكتروني لمجندي الخدمة الوطنية، مع اتخاذ كافة الإجراءات والتدابير الاحترازية.

ويعد هذا التعاون امتدادًا لمسيرة مركز قطر للتطوير المهني، والتي تهدف إلى تعزيز دور الشباب وتفعيله في بناء الوطن، وبما أن مجندي الأكاديمية يمرون بمرحلة انتقالية في حياتهم الأكاديمية والمهنية، فإنه من المهم أن يتم تزويدهم بالوسائل التي تساعدهم على اتخاذ قرارات مهنية سليمة بعد التخرج من الأكاديمية. ويؤمن المركز بأهمية تضافر جهود المؤسسات المدنية والعسكرية بهدف إعداد كوادر أفضل من الشباب القطري القادر على النهوض بالدولة أمنيًا وتنمويًا وعلى كافة الأصعدة.

كيدزانيا وكيدزموندو الدوحة

تجمع مركز قطر للتطوير المهني اتفاقيتا شراكة خاصة مع كل من مدينتي كيدزانيا وكيدزموندو الدوحة، تتضمنان إنشاء مركز تعليمي ترفيهي خاص يحمل اسم "مركز التطوير المهني" ضمن المدينة التفاعلية المخصصة للأطفال في كل منهما.

وتهدف هذه الشراكة إلى تعريف الأطفال بمفهوم التخطيط المهني في سن مبكرة، ومساعدتهم على استكشاف المسار المهني الأمثل لمستقبلهم بطريقة تعليمية وترفيهية في آن واحد، وكذلك تدريبهم على إيجاد خيارات مهنية تتوافق مع اهتماماتهم وقدراتهم.

ويقع هذا التعاون في صميم الجهود التي يبذلها المركز بهدف إرساء ثقافة التخطيط والتطوير المهني بين أفراد المُجتمع، من خلال عقد الشراكات والجهود التعاونيّة مع جميع الجهات القادرة على المُساهمة في تحقيق هذه الأهداف لما فيه صالح الشباب والدولة.

تَوَجُّهنا الاستراتيجي للعام ٢٠٢١

١

دمج التوجيه المهني في عملية التطوير الاستراتيجي على المستوى الوطني لدولة قطر.

٢

تقديم برامج وخدمات التوجيه المهني لشباب قطر والمؤثرين فيهم، لغرس مفهوم العقلية المهنية.

٣

تعزيز التوجيه الاستراتيجي والفعالية والكفاءة المهنية.

شركاء هذا العام

QATAR CAREER DEVELOPMENT CENTER

ANNUAL REPORT **2020**

مؤسسة قطر
Qatar Foundation